

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FESTIVENT VILLE DE LÉVIS 2011

## Billet journalier pour adulte

### Description

Le billet journalier pour adulte donne accès au site et aux spectacles de Festivent Ville de Lévis pour un adulte de 17 ans et plus. Ce billet est valide pour une seule journée, au choix de l'acheteur, entre le 3 août et le 7 août 2011.

### Prix et points de vente

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce billet directement sur son site Internet. Le billet journalier adulte se détaille à 15,00\$ (taxes incluses) du 1 juin 2011 au 31 juillet 2011. Certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Ce billet est également disponible en prévente sur le Réseau Billetech, du 1 juin 2011 au 30 juillet 2011, au coût de 15,00\$ (taxes incluses) plus frais de service. Cependant, sur le Réseau Billetech, l'acheteur doit spécifier la journée à laquelle il désire assister.

Il sera aussi possible de se procurer ce billet directement sur le site pendant l'événement au coût de 20,00\$ (taxes incluses).

Les prix des billets de Festivent Ville de Lévis sont toujours établis en dollars canadiens et sont sujets à changement sans préavis.

### Modes de paiement

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent. Veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### Confirmation de votre commande

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les

renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables. Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits. Il est à noter que les spectacles ont lieu beau temps, mauvais temps. Advenant qu'un spectacle ou une activité est annulé pour un cas de force majeure, ces derniers ne pourront pas être reportés ultérieurement.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite de Festivent Ville de Lévis.

## **Billet journalier 16 ans et moins**

### **Description**

Le billet journalier pour les 16 ans et moins donne accès au site et aux spectacles de Festivent Ville de Lévis pour une personne de 16 ans et moins. Ce billet est valide pour une seule journée, au choix de l'acheteur, entre le 3 août et le 7 août 2011. Il est à noter que les enfants de 1,20 mètre et moins entrent sur le site gratuitement.

### **Prix et points de vente**

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce billet directement sur son site Internet. Le billet journalier 16 ans et moins se détaille à 10,00\$ (taxes incluses). Certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Il sera aussi possible de se procurer ce billet directement sur le site pendant l'événement. Ce dernier sera alors aussi disponible au coût de 10,00\$ (taxes incluses).

Les prix des billets de Festivent Ville de Lévis sont toujours établis en dollars canadiens et sont sujets à changement sans préavis.

### **Modes de paiement**

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### **Confirmation de votre commande**

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables. Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible

de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits. Il est à noter que les spectacles ont lieu beau temps, mauvais temps. Advenant qu'un spectacle ou une activité est annulé pour un cas de force majeure, ces derniers ne pourront pas être reportés ultérieurement.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite du Festivent Ville de Lévis.

## **Passeport Festivent Ville de Lévis**

### **Description**

Le Passeport Festivent Ville de Lévis donne accès au site et aux spectacles de Festivent Ville de Lévis pour une seule personne, et ce, pour toute la durée de l'événement (du 3 au 7 août). Il est à noter que les enfants de 1,20 mètre et moins entrent sur le site gratuitement.

### **Prix et points de vente**

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce billet directement sur son site Internet. Vous pouvez vous le procurer en prévente au coût de 22,00\$ (taxes incluses), du 1 au 30 juin 2011 et au coût de 30,00\$ (taxes incluses) du 1<sup>er</sup> au 31 juillet 2011. Certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Le Passeport Festivent Ville de Lévis est également en vente dans les Couche-Tard et Rôtisseries St-Hubert de la grande région de Québec. Ils seront aussi disponibles dans quelques épiceries et dépanneurs de la Ville de Lévis. Pour de plus amples informations, consultez la section points de vente de ce site Internet. Dans ces établissements, les prix sont de 22,00\$ (taxes incluses) du 1 au 30 juin 2011, de 30,00\$ (taxes incluses) du 1<sup>er</sup> au 31 juillet 2011 et au prix régulier de 35,00\$ (taxes incluses) du 1 août au 7 août 2011.

Ce billet est également disponible en prévente sur le Réseau Billetech du 1 au 30 juin au coût de 22,00\$ (taxes incluses) et du 1<sup>er</sup> au 31 juillet au coût de 30,00\$ (taxes incluses) plus frais de service.

Il sera aussi possible de se procurer ce billet directement sur le site de l'événement pendant Festivent Ville de Lévis. Ce dernier sera alors en vente au coût de 35,00\$ (taxes incluses).

Les prix des billets Festivent Ville de Lévis sont toujours établis en dollars canadiens.

### **Modes de paiement**

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### **Confirmation de votre commande**

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables. Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits. Il est à noter que les spectacles ont lieu beau temps, mauvais temps. Advenant qu'un spectacle ou une activité est annulé pour un cas de force majeure, ces derniers ne pourront pas être reportés ultérieurement.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite du Festivent Ville de Lévis.

## **Passeport familial journalier**

### **Description**

Le passeport familial journalier donne accès au site de Festivent Ville de Lévis pour 2 adultes et 3 enfants de 16 ans et moins. Ce billet est valide pour une seule journée, au choix de l'acheteur, entre le 3 août et le 7 août 2011. Il est à noter que les enfants de 1,20 mètre et moins entrent sur le site gratuitement.

### **Prix et points de vente**

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce billet directement sur son site Internet. Vous pouvez vous le procurer au coût de 30,00\$ (taxes incluses), certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Il sera aussi possible de se procurer ce billet directement sur le site pendant l'événement. Ce dernier sera toujours disponible au coût de 30,00\$ (taxes incluses).

Les prix des billets de Festivent Ville de Lévis sont toujours établis en dollars canadiens.

### **Modes de paiement**

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### **Confirmation de votre commande**

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables. Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits. Il est à noter que les

spectacles ont lieu beau temps, mauvais temps. Advenant qu'un spectacle ou une activité est annulé pour un cas de force majeure, ces derniers ne pourront pas être reportés ultérieurement.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite du Festivent Ville de Lévis.

## **Passeport avant-scène**

### **Description**

Le passeport avant-scène donne accès à l'espace avant-scène de Festivent Ville de Lévis pour une personne. Veuillez prendre note que l'accès au site de Festivent Ville de Lévis est également inclus dans le billet avant-scène. Ce billet est valide pour les 5 jours du festival entre le 3 août et le 7 août 2011. Il est à noter que les enfants de 1,20 mètre et moins entrent sur le site gratuitement.

### **Prix et points de vente**

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce billet directement sur son site Internet. Vous pouvez vous le procurer au coût de 300,00\$ (taxes incluses), certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Il sera aussi possible de se procurer ce billet directement sur le site pendant l'événement. Ce dernier sera toujours disponible au coût de 300,00\$ (taxes incluses).

Les prix des billets de Festivent Ville de Lévis sont toujours établis en dollars canadiens.

### **Modes de paiement**

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### **Confirmation de votre commande**

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables. Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible

de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits. Il est à noter que les spectacles ont lieu beau temps, mauvais temps. Advenant qu'un spectacle ou une activité est annulé pour un cas de force majeure, ces derniers ne pourront pas être reportés ultérieurement.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite du Festivent Ville de Lévis.

## **Billet journalier avant-scène**

### **Description**

Le passeport avant-scène donne accès à l'espace avant-scène de Festivent Ville de Lévis pour une personne. Veuillez prendre note que l'accès au site de Festivent Ville de Lévis est également inclus dans le billet avant-scène. Ce billet est valide pour une seule journée, au choix de l'acheteur, entre le 3 août et le 7 août 2011. Il est à noter que les enfants de 1,20 mètre et moins entrent sur le site gratuitement.

### **Prix et points de vente**

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce billet directement sur son site Internet. Vous pouvez vous le procurer au coût de 60,00\$ (taxes incluses), certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Il sera aussi possible de se procurer ce billet directement sur le site pendant l'événement. Ce dernier sera toujours disponible au coût de 60,00\$ (taxes incluses).

Les prix des billets de Festivent Ville de Lévis sont toujours établis en dollars canadiens.

### **Modes de paiement**

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### **Confirmation de votre commande**

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables. Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez

obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits. Il est à noter que les spectacles ont lieu beau temps, mauvais temps. Advenant qu'un spectacle ou une activité est annulé pour un cas de force majeure, ces derniers ne pourront pas être reportés ultérieurement.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite du Festivent Ville de Lévis.

## **Passeport familial 5 jours**

### **Description**

Le passeport familial donne accès au site de Festivent Ville de Lévis pour 2 adultes et 3 enfants de 16 ans et moins et ce, pour toute la durée de l'événement (du 3 au 7 août). Il est à noter que les enfants de 1,20 mètre et moins entrent sur le site gratuitement.

### **Prix et points de vente**

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce billet directement sur son site Internet. Vous pouvez vous le procurer au coût de 75,00\$ (taxes incluses), certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Ce passeport familial est également disponible en prévente sur le Réseau Billetech, du 1 juin 2011 au 31 juillet 2011, au coût de 75,00\$ (taxes incluses) plus frais de service.

Il sera aussi possible de se procurer ce billet directement sur le site pendant l'événement. Ce dernier sera disponible toujours au coût de 75,00\$ (taxes incluses).

Les prix des billets de Festivent Ville de Lévis sont toujours établis en dollars canadiens.

### **Modes de paiement**

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### **Confirmation de votre commande**

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables.

Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits. Il est à noter que les spectacles ont lieu beau temps, mauvais temps. Advenant qu'un spectacle ou une activité est annulé pour un cas de force majeure, ces derniers ne pourront pas être reportés ultérieurement.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite du Festivent Ville de Lévis.

## **Passeport manèges**

### **Description**

Le Passeport manèges donne accès à tous les manèges de Festivent Ville de Lévis pour une personne du 3 au 7 août 2011.

### **Prix et points de vente**

Festivent Ville de Lévis vous offre la possibilité d'acheter ce Passeport manèges directement sur son site Internet. Vous pouvez vous le procurer au coût de 35,00\$ (taxes incluses), du 1 juin au 31 juillet 2011. Certains frais de service Internet et de livraison s'appliquent.

Le Passeport manèges est également en vente dans quelques Couche-Tard, épicerie et dépanneurs de St-Jean-Chrysostome, au coût de 35,00\$ (taxes incluses). Pour de plus amples informations, consultez la section points de vente.

Il sera aussi possible de se procurer ce Passeport manèges pendant l'événement, sur le site, au coût de 39,99\$ (taxes incluses). Un bracelet journalier sera aussi en vente sur le site au coût de 25,99\$ (taxes incluses), ainsi que des feuilles de 24 coupons (24,99\$ taxes incluses) et de 14 coupons (17,99\$ taxes incluses).

### **Modes de paiement**

Le billet doit être payé en totalité au moment de son émission. Le client peut payer par chèque, par mandat-poste ou par carte de crédit Visa et MasterCard, certaines restrictions s'appliquent veuillez contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis pour de plus amples détails. Festivent Ville de Lévis n'impose pas de limite de quantité lors des commandes. Certains frais de service s'appliquent.

### **Confirmation de votre commande**

Suite à l'achat d'un billet sur le site Internet de Festivent Ville de Lévis, vous recevrez une confirmation d'achat à l'écran et à l'adresse courriel que vous fournirez lors de la transaction. Si vous ne recevez pas de confirmation après avoir soumis les renseignements de paiement ou si vous recevez un message d'erreur, vous devez absolument contacter le service à la clientèle de Festivent Ville de Lévis au 418-659-1234.

### **Politiques de vente**

Les billets de Festivent Ville de Lévis ne sont pas remboursables ni échangeables. Alors, assurez-vous que votre commande comprend exactement ce que vous désirez

obtenir avant de la confirmer. Également, une fois les billets vendus, il est impossible de remplacer les billets perdus, endommagés ou détruits.

En procédant à l'achat d'un billet, vous autorisez Festivent Ville de Lévis à utiliser votre nom et votre image durant l'événement (lors de tout enregistrement audio, vidéo et photo ou lors de toute autre transmission) et ce, sans autre autorisation ni compensation versée.

La revente illégale provoquera la saisie et l'annulation sans dédommagement du billet. Un billet ne doit pas faire l'objet d'une publicité, d'une promotion ou d'un concours sans l'autorisation écrite du Festivent Ville de Lévis.

## **Section V.R.**

### **Description**

Festivent Ville de Lévis offre différents forfaits pour plaire aux caravaniers sur son tout nouveau Parc d'accueil de véhicules récréatifs Éclairage Contraste.

- Forfait Festivent : Ce forfait comprend 3 nuits, ainsi que 2 passeports Festivent Ville de Lévis. Il sera en prévente jusqu'au 30 juin 2011 au coût de 90,00\$ (taxes incluses). Par la suite, il sera au coût de 110\$ (taxes incluses).
- Forfait Manèges : Ce forfait comprend 3 nuits, 4 passeports Festivent Ville de Lévis, ainsi que 2 Passeports manèges. Il sera en prévente jusqu'au 30 juin 2011 au coût de 210,00\$ (taxes incluses), par la suite, il sera au coût de 235,00\$ (taxes incluses).

### **Note**

- Le Passeport Festivent Ville de Lévis donne accès au site et aux spectacles de Festivent Ville de Lévis pour une seule personne, et ce, pour toute la durée de l'événement (du 3 au 7 août 2011). Il est à noter que les enfants de 1,20 mètre et moins entrent sur le site gratuitement.
- Le Passeport manèges donne accès à tous les manèges de Festivent Ville de Lévis pour une personne du 3 au 7 août 2011.

### **Site**

Aucun emplacement n'est réservé. Ceux-ci sont attribués selon la règle du « premier arrivé sur le site, premier servi ».

### **Prévente**

Une prévente est en vigueur jusqu'au 30 juin pour tous les forfaits disponibles et nuitées (à la réservation d'un minimum de trois nuits)

### **Mode de paiement**

La totalité du séjour doit être acquittée pour confirmer la réservation. Vous devrez envoyer les deux versements simultanément. Le premier est un dépôt (non-remboursable) et sera encaissé immédiatement. Le second versement sera daté.

- Dépôt : Nous acceptons les chèques, l'argent comptant et les cartes de crédit Visa et MasterCard.
- 2e versement : Pour le paiement pré-autorisé par carte de crédit, un formulaire vous sera envoyé, afin de compléter les informations requises à la transaction. Autrement, un chèque postdaté au 15 juillet 2011 sera exigé pour confirmer la réservation.

### **Politique d'annulation**

- Avant le 1er juillet: vous recevez le remboursement de la somme totale que vous nous avez versée moins le dépôt de réservation.

- Entre le 2 et le 14 juillet: le dépôt de réservation sera soustrait de la somme totale que vous aurez versée et vous recevrez les 2/3 de la somme restante.
- À compter du 15 juillet, aucun remboursement ne sera fait.
- Votre demande de remboursement peut être faite par téléphone mais devra être confirmée par écrit.
- Le transfert de la réservation d'un séjour à une date ultérieure sera considéré comme une annulation. Les frais d'annulation seront appliqués.
- Cas de force majeure : Festivent Ville de Lévis exigera une preuve attestant du cas de force majeure invoqué pour l'annulation. La décision rendue est à la discrétion de la Direction de Festivent.

### **Identification**

Un bracelet sera remis à chacun des membres de votre équipage servant à vous donner le droit de passage au Parc d'accueil de véhicules récréatifs Éclairage Contraste seulement. Le port du bracelet est obligatoire en tout temps sans quoi vous pourriez être expulsé. L'identification véhicule doit aussi être mis à la vue dans votre pare-brise.

### **Mode de fonctionnement**

Les placiers assigneront un site à chaque caravanier; en premier lieu, les sites seront attribués au fur et à mesure que les caravaniers arriveront. Ils seront placés les uns à la suite des autres dans le secteur ouvert au moment de leur arrivée. Aucun déplacement ne pourra être effectué sans l'autorisation des placiers. Pour ceux qui voyagent en groupe, les caravaniers doivent arriver en même temps. Chaque site sera délimité et l'unité de VR devra se trouver à l'intérieur des dites limites.

### **Procédures**

- L'accueil du Parc d'accueil de véhicules récréatifs Éclairage Contraste est situé au 1044 rue du Parc Industriel à Lévis, quartier St-Jean-Chrysostome. Une pochette personnalisée vous sera remise selon le forfait acheté. **Tous les participants doivent être présents à l'inscription (même les enfants) pour recevoir votre bracelet;**
- Présentez votre confirmation de réservation lors de votre arrivée;
- Aucun stationnement de véhicule récréatif ne sera toléré dans les rues adjacentes du Parc d'accueil de véhicules récréatifs Éclairage Contraste ou autres terrains avoisinant;
- Les heures d'ouverture seront de 9h00 à 21h00;
- Les heures fixées pour un (1) jour sont de midi à midi;
- Premier arrivé, premier servi pour les emplacements.

### **Règlements**

- Le bracelet d'identification doit être porté en tout temps pour entrer sur le Parc d'accueil de véhicules récréatifs Éclairage Contraste.
- Le passeport Festivent vous donne accès uniquement au site du festival au Parc Champigny.
- La vitesse maximale permise sur le site est de 8 km/h.

- Chacun est prié de respecter le couvre-feu entre 24h et 6h. L'accès au site du Parc de véhicules récréatifs après les spectacles sera autorisé dans le plus grand respect des autres campeurs. Aucun véhicule ne pourra circuler après 24h00.
- L'utilisation des génératrices personnelles est défendue entre 24 h et 6 h. Elle est autorisée pour la préparation des repas et pour les besoins médicaux seulement.
- Une consommation modérée des boissons alcoolisées est permise sur place. Toute consommation en public doit être dans un verre.
- Aucun animal ne sera autorisé sur le site du festival. Leur présence est tolérée sur le site du Parc d'accueil de véhicules récréatifs Éclairage Contraste dans la mesure où ils sont en laisse et où vous ramasser les excréments.
- Les feux de camp sont interdits sous peine d'expulsion sans remboursement.
- L'utilisation des BBQ est aussi interdite.
- Les déchets doivent être déposés aux endroits prévus et le campeur est tenu de garder son site propre et de le laisser dans cet état à son départ.
- Il est possible de vidanger à l'endroit prévu à cet effet du lundi au vendredi à partir de 17h30 et les samedis et dimanche en tout temps. Le caravanier ne doit jamais écouler ses eaux usées (grises ou noires) sur le site.
- Les organisateurs se gardent le droit d'expulser un caravanier dont le comportement est non conforme aux règlements sans remboursement. En cas d'urgence, un agent sera disponible sur le site 24hres/24 ou composez le 911.

**Avis :** L'accès au site du Festival est au risque des caravaniers. Ni la corporation du Festival ni la Ville de Lévis ne seront tenues responsables de perte d'objet ou de dommage causé à un véhicule, à une unité de VR ou à tout autre bien.  
Merci de votre collaboration et bon festival!

### **Articles promotionnels**

Toute vente d'article(s) promotionnel(s) est considérée comme vente finale. Les articles promotionnels achetés via notre site web, sont donc non-remboursables et non-échangeables. Festivent Ville de Lévis n'offre aucune garanti pour tous les bris causés ou présumés causés par l'acheteur ou tout autre intermédiaires se rapportant à la tiers partie. L'acheteur assume la totalité des bris suivant la transaction et c'est à lui de s'assurer de la qualité du produit au moment de l'achat.